

Số: /BC-ĐHĐCĐ

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

DỰ THẢO

**BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ KẾT QUẢ
HOẠT ĐỘNG NĂM 2021 VÀ KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2022**

Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2022
Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020;

Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH14 ngày 26/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chứng khoán;

Căn cứ Thông tư số 116/2020/TT-BTC ngày 31/12/2020 của Bộ Tài chính về hướng dẫn một số điều về quản trị công ty áp dụng đối với công ty đại chúng tại Nghị định số 155/2020/NĐ-CP;

Căn cứ Điều lệ của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP;

Căn cứ Quy chế nội bộ về quản trị công ty của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP;

Căn cứ Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP;

Căn cứ Nghị quyết số 164/NQ-ĐHĐCĐ ngày 22/4/2021 của Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021 của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP,

Hội đồng quản trị (“HĐQT”) Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP (“VIMC”) kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông về Kết quả hoạt động năm 2021 và Kế hoạch hoạt động năm 2022 của HĐQT VIMC như sau:

I. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2021 CỦA HĐQT VIMC

1. Hoạt động của HĐQT VIMC

HĐQT có 05 thành viên, bao gồm Chủ tịch HĐQT, TV HĐQT kiêm Tổng giám đốc và 03 TV HĐQT, không có sự thay đổi TV HĐQT trong năm 2021.

Đại dịch Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp, bùng phát ngay từ những tháng đầu năm 2021 tại các tỉnh phía Bắc và lan rộng đến các tỉnh thành phía Nam đã khiến các doanh nghiệp thành viên của VIMC gặp nhiều khó khăn trong hoạt động sản xuất kinh doanh. Nhận thức được những khó khăn mà VIMC sẽ gặp phải, HĐQT VIMC đã phối hợp cùng Ban điều hành tập trung giải quyết

những vấn đề trọng tâm của VIMC, đưa ra các giải pháp mang tính đột phá, có hiệu quả, góp phần đưa Tổng công ty vượt qua khó khăn, có những bước phát triển mới, tạo tiền đề tăng tốc cho giai đoạn 2021-2025. Đồng thời, chỉ đạo kịp thời các doanh nghiệp thành viên (DNTV) thường xuyên nắm bắt, đánh giá tình hình, diễn biến của dịch bệnh, xây dựng các giải pháp ứng phó nhằm vừa đảm bảo phòng chống dịch bệnh an toàn, vừa duy trì và phát triển SXKD, nỗ lực hoàn thành kế hoạch được giao.

Với phương châm hành động “*Đoàn kết, kỷ cương, đổi mới, sáng tạo, khát vọng phát triển, hiệu quả*”, ngay từ những ngày đầu năm 2021 (ngày 09/01/2021), HĐQT đã tổ chức Hội nghị lãnh đạo toàn Tổng công ty và đưa ra các định hướng lớn, giải pháp và cam kết thực hiện cho giai đoạn 2021-2025 với tên gọi Tuyên bố hành động Đại Lải, cùng 05 nội dung cốt lõi gồm: (1) Lấy khách hàng làm trung tâm, (2) Xây dựng đội ngũ nhân sự tài - đức, (3) Phát triển dịch vụ chuỗi logistics tích hợp trên nền tảng hệ sinh thái cảng biển - vận tải biển - dịch vụ hàng hải, (4) Số hoá, tinh gọn, liên tục cải tiến hệ thống quy trình nghiệp nhằm cung cấp cho khách hàng dịch vụ tốt nhất, (5) Phát triển mạnh mẽ công nghệ thông tin trên nền tảng dữ liệu tập trung để tạo ra những giá trị mới. Tiếp đó, ngày 17/3/2021, HĐQT VIMC đã ban hành Nghị quyết số 93/NQ-HHVN về *Chương trình hành động của HĐQT VIMC năm 2021* nhằm cụ thể hóa các nhiệm vụ, lấy đó làm kim chỉ nam để triển khai chỉ đạo, tổ chức thực hiện trong năm 2021.

HĐQT đã thảo luận và thông qua các nội dung trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021 được tổ chức ngày 22/4/2021 và Đại hội đồng cổ đông bất thường được tổ chức ngày 20/9/2021 theo quy định. Đại hội đồng cổ đông đã thông qua các nội dung thuộc thẩm quyền, các quy chế nội bộ cập nhật, sửa đổi theo Luật Doanh nghiệp 2020, trong đó có quy chế hoạt động của HĐQT, làm căn cứ để HĐQT VIMC hoạt động phù hợp tình hình thực tiễn và các quy định pháp luật hiện hành có liên quan.

HĐQT thực hiện việc họp, trao đổi, bàn bạc cùng Ban điều hành, tham gia các cuộc họp giao ban với BDH, các cuộc họp/buổi làm việc với DNTV, chủ trì/đồng chủ trì một số cuộc họp, hội nghị quan trọng liên quan đến hoạt động SXKD và quản trị Tổng công ty để nắm bắt kịp thời, chỉ đạo linh hoạt, phù hợp. Trong năm, HĐQT đã tổ chức 18 phiên họp, các thành viên HĐQT tham gia đầy đủ 100%. Ngoài các cuộc họp, HĐQT thực hiện lấy ý kiến các thành viên bằng văn bản để thống nhất, ban hành các Nghị quyết, Quyết định phê duyệt thuộc thẩm quyền. Số lượng Nghị quyết, Quyết định HĐQT ban hành trong năm 2021 là 200 Nghị quyết và 109 Quyết định. (Danh sách các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT năm 2021 đã được báo cáo tại Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2021 và thực hiện công bố thông tin theo quy định).

Các thành viên HĐQT chủ động thực hiện nhiệm vụ và hoàn thành tốt nhiệm vụ đã được phân công tại Quyết định phân công nhiệm vụ các thành viên HĐQT, tham gia đầy đủ và có ý kiến biểu quyết đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền. Các thành viên HĐQT phối hợp tốt trong công tác lãnh đạo, chỉ

đạo, điều hành Tổng công ty, tạo được sự đồng thuận, thống nhất cao trong tập thể HĐQT đối với quyết định về các chính sách, chiến lược, định hướng và nhiệm vụ quan trọng của Tổng công ty.

HĐQT phối hợp với Ban Kiểm soát VIMC tăng cường thực hiện chức năng giám sát, quản lý, chỉ đạo trong việc thực hiện các mục tiêu của Đại hội đồng cổ đông đề ra, tuân thủ các quy định của pháp luật và Điều lệ VIMC.

Hội đồng quản trị tạo điều kiện thuận lợi để Ban Kiểm soát thực hiện nhiệm vụ, cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu liên quan đến hoạt động của HĐQT, mời Ban Kiểm soát tham dự đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng quản trị và các cuộc họp cần thiết khác. Các ý kiến đóng góp kịp thời của Ban Kiểm soát đối với hoạt động của Tổng công ty và Hội đồng quản trị đều được ghi nhận, điều chỉnh thực hiện ngay trong quá trình ban hành các nghị quyết, quyết định và triển khai thực hiện.

2. Kết quả giám sát của HĐQT đối với Tổng giám đốc và Ban điều hành VIMC

2.1 Hình thức và cách thức giám sát

- Hình thức giám sát: HĐQT dự họp với Ban điều hành VIMC để kiểm điểm kết quả thực hiện kinh doanh hàng tháng, quý; thực hiện giám sát thông qua việc kiểm tra, kiểm soát của Ban Kiểm tra - Kiểm toán nội bộ.

- Việc kiểm tra, giám sát của HĐQT đều đúng thẩm quyền, không gây cản trở, chông chéo đến việc điều hành của Tổng giám đốc và bộ máy điều hành của VIMC. Qua kiểm tra, giám sát, HĐQT đã nắm bắt kịp thời tình hình hoạt động, kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh của VIMC, và có những chỉ đạo kịp thời đảm bảo hoạt động kinh doanh đạt hiệu quả, hạn chế các sai sót, rủi ro.

- Việc giám sát của HĐQT và Ban Kiểm soát VIMC được duy trì thường xuyên, chặt chẽ, đảm bảo hoạt động của VIMC thực hiện đúng theo các Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông và các nghị quyết/quyết định của HĐQT. Các thành viên HĐQT, Ban điều hành, Ban Kiểm soát thực hiện quản trị theo các chuẩn mực hiện đại, đề cao đạo đức nghề nghiệp và luôn hành động vì quyền lợi của cổ đông VIMC.

- HĐQT phối hợp chặt chẽ với Ban Kiểm soát VIMC với tư cách là giám sát viên đại diện cho cổ đông, HĐQT tiếp nhận ý kiến đóng góp và đề xuất của Ban Kiểm soát từ đó cân nhắc trong các quyết định quản trị điều hành VIMC.

2.2 Kết quả giám sát

- Tổng giám đốc và Ban điều hành đã chủ động và nỗ lực thực hiện các nhiệm vụ và chỉ tiêu Đại hội đồng cổ đông đã thông qua; trong quá trình điều hành luôn thể hiện tinh thần trách nhiệm cao, vượt qua khó khăn để phát triển, mở rộng thị trường, tìm kiếm việc làm, tăng doanh thu và lợi nhuận cho Tổng công ty.

- Việc phối hợp hoạt động giữa HĐQT và Tổng giám đốc VIMC được thực hiện theo đúng quy định tại Điều lệ VIMC và Quy chế nội bộ về quản trị công ty của VIMC đảm bảo việc điều hành được thông suốt, đạt hiệu quả cao.

- Tổng giám đốc và Ban điều hành chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật có liên quan đến công tác quản trị doanh nghiệp và nhiệm vụ kinh doanh của Tổng công ty; Thực hiện đúng các quy định tại Điều lệ, chỉ đạo tại Nghị quyết của HĐQT; Tiếp thu và triển khai các giải pháp cần thiết trong công tác quản trị doanh nghiệp theo chỉ đạo của HĐQT và các đề xuất của Ban kiểm soát. Tình hình tài chính cơ bản được kiểm soát.

- Việc sử dụng và quản lý, đầu tư tài sản của VIMC tuân thủ đúng các quy định của pháp luật và quy định của VIMC.

- Đã đảm bảo các chế độ theo quy định Nhà nước; điều kiện môi trường làm việc, thực hiện Thỏa ước lao động tập thể, các chế độ khác đối với người lao động.

- Trong năm 2021, Tổng giám đốc và Ban điều hành đã chủ động trong công tác phòng chống dịch bệnh covid-19, hỗ trợ, chỉ đạo doanh nghiệp theo sát diễn biến thị trường, nắm bắt cơ hội và linh hoạt trong điều chỉnh phương án khai thác cũng như trong đàm phán hợp đồng để nâng giá cước vận tải và giá cho thuê tàu nhằm tối ưu hóa hiệu quả kinh doanh, nghiên cứu và phát triển thị trường, hợp tác quốc tế, tái cấu trúc mô hình, đổi mới, sắp xếp đội ngũ cán bộ chủ chốt của VIMC và một số doanh nghiệp thành viên, thực hiện các chính sách tiền lương, cải thiện điều kiện làm việc, sinh hoạt và chế độ phúc lợi cho người lao động.

3. Kết quả thực hiện kế hoạch năm 2021 của VIMC

HĐQT VIMC hoạt động theo đúng chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn được quy định tại Điều lệ VIMC, Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020; chủ động, linh hoạt trong chỉ đạo mọi hoạt động của VIMC để thực hiện hoàn thành vượt mức các nhiệm vụ do Đại hội đồng cổ đông giao tại Nghị quyết số 164/NQ-ĐHĐCĐ ngày 22/4/2021 và Nghị quyết số 339/NQ-ĐHĐCĐ ngày 20/9/2021. Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

3.1 Các chỉ tiêu kế hoạch SXKD

a. Tại Đại hội đồng cổ đông thường niên của VIMC được tổ chức vào ngày 22/4/2021, Đại hội đã giao chỉ tiêu như sau:

- Tổng doanh thu: 1.368 tỷ đồng.

- Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh: 0,98 tỷ đồng.

Năm 2021, mặc dù phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức, HĐQT VIMC đã chỉ đạo Ban điều hành, cùng sự đồng lòng, quyết tâm tập thể lãnh đạo và người lao động các doanh nghiệp thành viên, VIMC đã hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch sản xuất kinh doanh được giao.

Theo Báo cáo tài chính Công ty mẹ năm 2021:

- Số liệu Công ty mẹ: Doanh thu đạt 1.825 tỷ đồng, vượt 33% so với kế hoạch được giao. Lợi nhuận trước thuế đạt 230 tỷ đồng, vượt xa so với kế hoạch được giao.

- Số liệu Hợp nhất: Doanh thu đạt 14.300 tỷ đồng. Lợi nhuận trước thuế đạt 3.640 tỷ đồng.

Nhờ giá cước vận tải biển tăng mạnh và công tác dự báo thị trường của VIMC được điều chỉnh kịp thời, triển khai hiệu quả giúp các đơn vị nhanh chóng nắm bắt cơ hội thị trường để linh hoạt ký hợp đồng chuyển ngắn nhằm kịp thời điều chỉnh giá cước, đồng thời tích cực làm việc với người thuê tàu để điều chỉnh giá thuê đối với hợp đồng thuê dài hạn, do đó khối vận tải biển sau nhiều năm thua lỗ kéo dài đã có lợi nhuận. Hoạt động của các cảng biển vẫn duy trì hiệu quả. Lợi nhuận khối dịch vụ hàng hải còn hạn chế do ảnh hưởng nghiêm trọng của việc giãn cách xã hội diện rộng và thời gian dài.

b. Đại hội đồng cổ đông bất thường ngày 20/9/2021 đã thông qua việc điều chỉnh bổ sung Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư năm 2021 của Tổng công ty (Nghị quyết số 339/NQ-ĐHĐCĐ ngày 20/9/2021), cụ thể là:

- Điều chỉnh bổ sung Kế hoạch đầu tư vốn năm 2021 của Tổng công ty với tổng số tiền là 7,5 triệu USD (tương đương khoảng 173 tỷ đồng) để tăng vốn góp của VIMC tại Công ty TNHH Cảng quốc tế SP-PSA.

- Các chỉ tiêu kế hoạch hoạt động kinh doanh năm 2021 của Tổng công ty (sản lượng, doanh thu, lợi nhuận) và các nội dung khác đã được thông qua tại Nghị quyết số 164/NQ-ĐHĐCĐ ngày 22/4/2021 của ĐHĐCĐ thường niên năm 2021 của Tổng công ty không thay đổi.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 339/NQ-ĐHĐCĐ ngày 20/9/2021 của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị VIMC đã ban hành Nghị quyết số 340/NQ-HHVN ngày 20/09/2021 về phê duyệt góp vốn bổ sung vào cảng SP-PSA; Ngày 15/11/2021, Hội đồng quản trị VIMC ban hành Quyết định số 382/QĐ-HHVN về góp vốn bổ sung vào Công ty TNHH Cảng quốc tế SP-PSA. VIMC, Công ty cổ phần Cảng Sài Gòn, Công ty PSA Việt Nam đã hoàn tất việc góp vốn bổ sung vào cảng SP-PSA theo cam kết và đã hoàn thành các thủ tục để tái cấu trúc nợ tại cảng SP-PSA.

3.2 Việc xây dựng chiến lược, kế hoạch phát triển trung hạn và dài hạn của VIMC

HQQT/ Nhóm Người đại diện phần vốn nhà nước tại VIMC đã chỉ đạo xây dựng và trình Ủy ban quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp Báo cáo số 1590/BC-HHVN ngày 23/7/2021 và Báo cáo số 15/BC-NDD ngày 25/01/2022 về *Chiến lược phát triển, Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư 05 năm giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Tổng công ty Hàng hải Việt Nam - CTCP* để xem xét, phê duyệt.

3.3 Việc lựa chọn đơn vị kiểm toán BCTC năm 2021 của VIMC

Lựa chọn Công ty TNHH Hãng kiểm toán AASC là đơn vị kiểm toán Báo cáo tài chính năm 2021 của VIMC.

3.4 Việc thông qua Quỹ tiền lương, thù lao kế hoạch năm 2021 của HĐQT và Ban Kiểm soát VIMC sau khi có ý kiến của Bộ Lao động thương binh và xã hội và các cấp có thẩm quyền

HĐQT đã ban hành Nghị quyết số 377/NQ-HHVN ngày 29/10/2021 về *Quỹ tiền lương thực hiện năm 2020 và kế hoạch năm 2021 của Công ty mẹ - Tổng công ty Hàng hải Việt Nam.*

4. Thù lao, chi phí hoạt động và các lợi ích khác của HĐQT và từng thành viên HĐQT VIMC

Được thực hiện theo đúng quy định tại Điều lệ VIMC và Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020, các quy chế nội bộ của VIMC, trong năm 2021 tổng tiền lương, thù lao của các thành viên HĐQT là 2.818 triệu đồng.

II. KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2022 CỦA HĐQT VIMC

Công tác quản trị của VIMC được chú trọng và nâng lên một bước rõ rệt so với thời kỳ trước đã góp phần đem lại sự thay đổi về chất trong định hướng, triển khai các hoạt động tại VIMC, đạt được sự tăng trưởng vượt trội trong kết quả sản xuất kinh doanh của năm 2021 và diện mạo mới của VIMC.

Năm 2022, Hội đồng quản trị VIMC tiếp tục đổi mới phương thức hoạt động, chủ động thích ứng, hành động quyết liệt, hiệu quả hơn theo tinh thần chủ đề điều hành của Chính phủ là ***"Đoàn kết kỷ cương, chủ động thích ứng, an toàn hiệu quả, phục hồi phát triển"***, ngay từ những ngày đầu năm, Hội đồng quản trị đã thống nhất ban hành chương trình hành động của HĐQT năm 2022 với các nhiệm vụ cụ thể, giải pháp mang tính đột phá, sát với thực tiễn nhằm đem lại thay đổi thiết thực cho VIMC. Cụ thể như sau:

1. Công tác tài chính, kinh doanh

1.1 Hoàn thành các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh và đầu tư năm 2022 được Đại hội đồng cổ đông thường niên thông qua.

1.2 Đẩy mạnh công tác phát triển thị trường, khách hàng, lan tỏa mạnh mẽ văn hóa "Lấy khách hàng làm trung tâm", chủ động tìm kiếm cơ hội cùng khách hàng để phát triển dịch vụ chuỗi trên nền tảng hệ sinh thái cảng biển - vận tải biển - dịch vụ hàng hải hiện nay của VIMC.

1.3 Xây dựng kết nối dữ liệu thông suốt giữa cảng, bãi với hệ thống quản lý khai thác tàu của trung tâm container: phát triển kinh doanh của trung tâm container thông qua hệ thống e-booking; phát triển doanh nghiệp vận tải biển thành doanh nghiệp vận tải/ logistics số.

1.4 Phát triển kinh doanh khối cảng biển và dịch vụ hàng hải: hoàn thành xây dựng đề án phát triển khối dịch vụ hàng hải; hoàn thành xây dựng giải pháp kết nối hàng giữa các cảng của VIMC với cảng trung chuyển khu vực Cần Giờ/ Cái Mép, ...

1.5 Phát triển kinh doanh khối vận tải biển: phát triển đội tàu biển và hoạt động vận tải container, trong đó VIMC với vai trò kết nối với các hãng tàu lớn để tiếp tục triển khai các tuyến, dịch vụ mới tại khu vực và quốc tế, ...

1.6 Kiểm soát hoạt động kinh doanh: xây dựng giải pháp, chỉ đạo các DNTV kiểm soát hoạt động sản xuất kinh doanh hiệu quả. Xây dựng các định mức kinh tế kỹ thuật, kiểm soát chi phí tại các DNTV và các đơn vị HTPT có hoạt động thua lỗ, kém hiệu quả.

1.7 Công tác tái cơ cấu: hoàn thành quyết toán giá trị phần vốn nhà nước tại thời điểm chuyển đổi và bàn giao công tác chuyển đổi sang công ty cổ phần; tập trung tái cơ cấu: các doanh nghiệp dịch vụ hàng hải, đội tàu của Công ty mẹ và các DNTV, SSIT, ...; thoái vốn tại các DNTV theo kế hoạch được phê duyệt.

1.8 Ưu tiên chiến lược phát triển hệ thống cơ sở hạ tầng cảng biển, đặc biệt là các cảng nước sâu, cảng trung chuyển quốc tế container: khởi công và khẩn trương triển khai xây dựng dự án bến số 3, 4 cảng container quốc tế Lạch Huyện; đẩy mạnh triển khai Dự án Bến số 1 Cảng Quy Nhơn, đầu tư bãi sau cầu 4, 5 Cảng Tiên Sa; tiếp tục thúc đẩy phát triển các dự án cảng biển tại Cần Giờ (TP Hồ Chí Minh), cảng Liên Chiểu (Đà Nẵng); đầu tư phát triển dịch vụ logistics (kho, bãi, ICD, ...) tại các khu vực kinh tế trọng điểm.

2. Xây dựng hệ thống quản trị nội bộ linh hoạt và hiệu quả

2.1 Tái cấu trúc mô hình kinh doanh của VIMC: xây dựng mô hình lấy khách hàng làm trung tâm; xây dựng hệ thống quản trị, khai thác nguồn lực One System trên nền tảng dữ liệu tập trung và số hoá; phát triển chuỗi gia tăng giá trị.

2.2 Xây dựng Đề án duy trì, phát triển lực lượng sĩ quan thuyền viên trong tình hình mới.

2.3 Triển khai chiến lược quản trị rủi ro: xây dựng hệ thống quản trị rủi ro theo tiêu chí, tiêu chuẩn đến cấp cơ sở (công ty con, DNTV); hướng dẫn, phát huy hiệu quả phòng vệ rủi ro từ cấp cơ sở lên đến Tổng công ty; nghiên cứu Phiếu Kiểm soát rủi ro (từng khâu, từng cấp) để thực hiện trên nền tảng ứng dụng công nghệ số.

2.4 Đổi mới quy trình xây dựng và hoàn chỉnh đồng bộ các quy chế để nâng cao chất lượng các quy chế, bám sát các yêu cầu và nguyên tắc quản trị.

2.5 Nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn lực đất đai, tài nguyên của DNTV.

3. Phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao

3.1 Xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao đảm bảo duy trì văn hoá VIMC linh hoạt, liêm chính, hiệu quả; tìm kiếm, lựa chọn nhân tài thông qua thi tuyển các chức danh lãnh đạo và trao cơ hội thông qua luân chuyển, đào tạo tại chỗ, đảm bảo thực hiện nhiệm vụ giai đoạn 2021-2025.

3.2 Quản trị nguồn nhân lực: nâng cao chất lượng và sử dụng hiệu quả.

4. Thúc đẩy mạnh mẽ quá trình chuyển đổi số

4.1 Chuyển đổi số các nghiệp vụ quản trị văn phòng.

4.2 Ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động chăm sóc khách hàng và SXKD.

4.3 Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhân sự (tuyển chọn, đào tạo, đánh giá, trả lương).

5. Phát triển Văn hóa Đổi mới sáng tạo, trách nhiệm cộng đồng

5.1 Xây dựng các nội dung nhằm khuyến khích, cổ súy, đánh thức tiềm năng đổi mới sáng tạo cùng với trách nhiệm cộng đồng.

5.2 Đổi mới phương thức hoạt động, phát huy vai trò của các cơ quan Đảng và Đoàn thể (Công đoàn, Đoàn Thanh niên) trong việc xây dựng nếp văn hóa mới.

5.3 Thực hiện Chương trình an sinh xã hội, trách nhiệm cộng đồng.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả hoạt động năm 2021 và kế hoạch hoạt động năm 2022 của HĐQT VIMC. Hội đồng quản trị VIMC kính báo cáo Đại hội đồng cổ đông xem xét, thông qua.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Kiểm soát;
- Các thành viên HĐQT;
- Lưu: VT, TKTH, TGT.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH**

Lê Anh Sơn